

الشروط العامة لبرنامج الولاء Air Algérie Plus

المادة 1 – الغرض

1.1 تنظم هذه الشروط العامة الحقوق والالتزامات التي تربط الخطوط الجوية الجزائرية (المشار إليها فيما بعد بـ «الشركة») وكل شخص طبيعى ينخرط في برنامج الولاء (Air Algérie Plus المشار إليه فيما بعد بـ «البرنامج»).

2.1 أي طلب للانخراط في البرنامج يُعتبر قبولاً تاماً وغير مشروط لهذه الشروط العامة.

3.1 تحتفظ الخطوط الجوية الجزائرية بحق تعديل البرنامج وشروطه العامة في أي وقت ودون إشعار مسبق. النسخة المنشورة على الموقع الرسمي للشركة هي المرجع وتلغي كل النسخ السابقة.

المادة 2 – التعريف

لأغراض تفسير هذه الشروط، تعتمد التعاريف التالية:

1.2 Air Algérie Plus: برنامج ولاء يهدف إلى مكافأة المسافرين الدائمين مع الخطوط الجوية الجزائرية.

2.2 العضو/المشارك: أي شخص طبيعى انخرط في البرنامج. المصطلحان مترادفان ويُستعملان بالتبادل.

3.2 الانخراط: هو الإجراء الذي يتم بموجبه تسجيل الفرد في البرنامج. يحصل العضو على صفته بمجرد تخصيص رقم بطاقة له. يصبح الانخراط نافذاً بعد القيام برحلة مؤهلة أولى وتسجيلها في حساب العضو.

4.2 رقم العضو: معرف فريد يُمنح لكل عضو عند التسجيل.

5.2 كلمة المرور: رمز شخصي، سري وآمن، يتيح للعضو الولوج إلى حسابه على الإنترنت. يمكن للشركة أن تطلب إعادة تعيينها أو تقوم بإعادة تعيينها لأسباب أمنية.

6.2 الأميال (Miles): وحدة قياس البرنامج التي تمثل القيمة المترجمة من طرف العضو.

1.6.2 أميال المكافآت (Award Miles): الأميال المكتسبة عند السفر مع الخطوط الجوية الجزائرية، وكذلك – في بعض

الحالات – من خلال شركاء مؤهلين. يمكن استبدالها بمكافآت مثل: تذاكر، ترقية، أو وزن إضافي للأمتعة. جمع أميال المكافآت مع الشركاء يعتمد على شروط كل شريك وليس مضموناً دائماً.

2.6.2 الأميال المؤهلة (Qualifying Miles): الأميال المكتسبة حصرياً عبر الرحلات المنتظمة التي تسوّقها وتشغلها

الخطوط الجوية الجزائرية، وتُستخدم للوصول إلى مستوى أعلى أو للحفاظ عليه.

7.2 المقطع المؤهل: مقطع الرحلة الذي يُعتمد لحساب المستوى. فترة المرجع محددة بأربع وعشرين (24) شهراً متتالياً. الفئات وشروط الأهلية محددة في جدول كسب الأميال.

8.2 بطاقة العضو: بطاقة رقمية أو مادية تثبت انخراط العضو في البرنامج. تبقى ملكاً حصرياً للخطوط الجوية الجزائرية.

9.2 برنامج العائلة: آلية في إطار برنامج Air Algérie Plus تسمح لعدة أفراد من نفس العائلة (الوالدين والأبناء) بالارتباط تحت «مسؤول العائلة». يحتفظ كل عضو بحسابه الفردي، بينما يستفيد المسؤول من مكافآت إضافية عن كل رحلة يقوم بها أحد الأعضاء التابعين له.

10.2 بطاقة In.Fly: بطاقة مخصصة للأعضاء الصغار (من سنتين [2] إلى سبع عشرة [17] سنة) في إطار برنامج العائلة. يتم إصدارها فقط بطلب من مسؤول العائلة.

11.2 المستويات: درجات الولاء Tahat، Chélia، Djurdjura التي تُمنح وفقاً للأميال المؤهلة أو معايير أخرى يحددها البرنامج، وتمنح مزايا محددة.

12.2 المكافأة (Award): منفعة تُمنح مقابل أميال المكافآت (تذكرة مكافأة، ترقية، وزن إضافي...).

13.2 الشريك: أي شركة طيران أو مؤسسة طرف ثالث مرتبطة بالبرنامج.

المادة 3 – الانخراط

1.3 شروط الأهلية: الانخراط مجاني ومفتوح لكل شخص يبلغ من العمر سنتين (2) فما فوق. لا يمكن للقصر من سن سنتين (2) إلى سبع عشرة (17) سنة الانخراط إلا في إطار برنامج العائلة وتحت مسؤولية شخص بالغ يسمى «مسؤول العائلة».

2.3 التسجيل: التسجيل في برنامج Air Algérie Plus (العامة) يتم حصرياً عبر الإنترنت من خلال الموقع الرسمي للخطوط الجوية الجزائرية أو التطبيق المحمول. يتم منح رقم عضوية مباشرة بعد التسجيل.

بالنسبة للقصر (من سنتين [2] إلى سبع عشرة [17] سنة)، لا يمكن تسجيلهم إلا عبر برنامج العائلة، بطلب وتحت مسؤولية شخص بالغ معيّن كمسؤول للعائلة.

3.3 مسؤولية بيانات الدخول: العضو هو المسؤول الوحيد عن سرية واستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به. يجب عليه إبلاغ Air Algérie Plus فوراً في حالة استخدام غير مصرح به أو خرق أمني. يمكن للشركة تعليق أو حظر الوصول في حال الاشتباه بعملية احتيال أو تهديد أمني.

4.3 صحة وتحديث البيانات: يضمن العضو صحة ودقة واكتمال المعلومات التي يقدمها عند التسجيل، ويلتزم بتحديثها. العضو هو المسؤول الوحيد عن أي عواقب ناتجة عن معلومات خاطئة أو ناقصة. تحتفظ الشركة بحق التحقق في أي وقت من صحة المعلومات عبر طلب وثائق إثباتية.

5.3 الحساب الشخصي: الحساب شخصي بحت، غير قابل للتحويل أو المشاركة، ويجب أن يكون وحيداً. في حالة وجود حسابات مكررة، تحتفظ الخطوط الجوية الجزائرية بالحق في إلغاء أو دمج هذه الحسابات، والاحتفاظ بواحد فقط.

لأسباب أمنية وتقنية، لا يمكن لعضوين مختلفين استخدام نفس البريد الإلكتروني للتسجيل.

أي استعمال احتيالي يحتمل العضو المسؤولية وقد يؤدي إلى تعليق أو حذف الحساب وإلغاء الأميال المكتسبة بطريقة غير مشروعة.

6.3 الحساب غير النشط وإلغاء الحساب

1.6.3 يُعتبر الحساب غير نشط إذا لم يتم تسجيل أي عملية مؤهلة (رحلة أو نشاط) لمدة ثلاث (3) سنوات متتالية ابتداءً من تاريخ التسجيل.

2.6.3 يُعتبر الحساب ملغى (Cancelled) إذا لم يتم تسجيل أي عملية مؤهلة أو رحلة لمدة عشر (10) سنوات ابتداءً من تاريخ التسجيل.

3.6.3 في حالة الحساب غير النشط، يحتفظ العضو بالولوج إلى حسابه عبر الإنترنت. يُعاد تنشيط الحساب بمجرد أن يقوم العضو بتسجيل رحلة أو نشاط مؤهل عبر مساحته الشخصية، وفقاً لقاعدة تسجيل الأميال (يجب تقديم الطلب في غضون ستة [6] أشهر كحد أقصى بعد الرحلة).

4.6.3 في حالة الحساب الملغى، لا يتمكن العضو من الدخول إلى حسابه عبر الإنترنت. لكن يمكنه تقديم طلب إعادة تفعيل عبر خدمة Air Algérie Plus بشرط تقديم تذكرة مؤهلة يقل تاريخها عن ستة [6] أشهر. بعد المصادقة على التسجيل، يُعاد تفعيل الحساب.

5.6.3 عند التسجيل في الرحلات، لا يتعرف النظام على الحسابات غير النشطة أو الملغاة. لذلك يتعين على العضو التأكد من إعادة تفعيل حسابه مسبقاً للاستفادة من الأميال.

المادة 4 – تجميع الأميال

1.4 جدول الحساب: يتم حساب الأميال بناءً على المسافة المقطوعة، فئة الحجز، ومستوى البطاقة. يمكن الاطلاع على الجدول الرسمي عبر جدول كسب الأميال.

2.4 أهلية الرحلات: فقط الرحلات المنتظمة التي تسوّقها وتشغلها الخطوط الجوية الجزائرية، ضمن التعريفات المؤهلة، تمنح الحق في كسب الأميال.

رحلات الرمز المشترك («Code Share») وكذلك التذاكر المجانية (مثل تذاكر الموظفين أو التذاكر المغطاة كلياً أو جزئياً بموجب اتفاقيات) لا تمنح الحق في كسب الأميال ولا في الاستفادة من مزايا البرنامج.

3.4 احتساب الأميال: تُحتسب الأميال بعد كل رحلة أو نشاط مؤهل، بشرط أن يكون رقم بطاقة الخطوط الجوية الجزائرية بلس قد أدخل بشكل صحيح أثناء الحجز وعند تسجيل الوصول.

يتحمل العضو مسؤولية التأكد من صحة رقم بطاقته والتطابق التام بين الاسم واللقب الموجودين على التذكرة وتلك المسجلة في حسابه في البرنامج.

أي اختلاف، حتى ولو كان بسيطاً (مثل نقص حرف، اختلاف في ترتيب الأحرف، اختلاف في الهمزات أو التشكيل، استعمال اسم العائلة بدلاً من اسم الزوج أو العكس، أو اختلاف في اللقب مثل "السيد" بدلاً من "السيدة") قد يؤدي إلى عدم احتساب الأميال دون أن تتحمل الشركة أي مسؤولية.

يجب على العضو كذلك التحقق بعد كل رحلة أو نشاط من أن الأميال قد تم احتسابها فعلاً في حسابه. وفي حال وجود خلل، يجب على العضو تقديم طلب تسوية وفقاً لأحكام المادة 4.4 من لائحة البرنامج.

4.4 المطالبة بالأميال المفقودة: يمكن تقديم طلب لتصحيح الأميال المفقودة في غضون ستة (6) أشهر كحد أقصى بعد الرحلة، ويُسمح بتقديم الطلب ابتداءً من اليوم السابع (7) بعد تاريخ الرحلة. يجب أن يتم الطلب عبر حساب العضو على الإنترنت – قسم "نشاطاتي – المطالبة بالأميال المفقودة".

5.4 الرحلات السابقة للتسجيل: يمكن احتساب الرحلات التي تمت خلال الثلاثة (3) أشهر السابقة للانخراط بأثر رجعي.

6.4 صلاحية الأميال: تنتهي صلاحية أميال المكافآت تلقائياً في 31 ديسمبر من السنة الثالثة (3) التي تلي تاريخ اكتسابها.

مثال: الأميال المكتسبة في 15 جوان 2024 تبقى صالحة حتى 31 ديسمبر 2027.

7.4 المكافآت الخاصة بالمستويات: يتم تطبيق مضاعفات على الأميال وفقاً لفئة السفر والمستوى: 25% لبطاقة Chélia و 50% لبطاقة Tahat.

8.4 مكافأة الترحيب: يحصل العضو على 2000 ميل مكافأة بعد أول رحلة مؤهلة تالية للتسجيل. تعتبر هذه المكافأة أميال مكافآت إلا إذا نصت حملات ترويجية خاصة على خلاف ذلك.

المادة 5 – استعمال الأميال

1.5 التوفر

يخضع استعمال المكافآت لتوفر المقاعد على رحلات الخطوط الجوية الجزائرية وللشروط المحددة من طرف الشركاء.

2.5 الرسوم والضرائب

تبقى رسوم المطارات والرسوم الأخرى على عاتق العضو.

3.5 أنواع المكافآت

يمكن استبدال الأميال مقابل:

- تذاكر مكافآت (ذهاب فقط، ذهاب وإياب، أو open jaw)،
- ترقية،
- وزن إضافي للأمتعة،
- أو مزايا أخرى يقدمها شركاء Air Algérie Plus.

4.5 تذاكر المكافآت

1.4.5 الصلاحية

تذكرة المكافأة صالحة لمدة اثني عشر (12) شهرًا ابتداءً من تاريخ أول رحلة.

2.4.5 التعديلات والإلغاءات

- إلغاء قبل ثمانٍ وأربعين (48) ساعة على الأقل من موعد الإقلاع: استرجاع كامل للأموال.
- إلغاء قبل أقل من ثمانٍ وأربعين (48) ساعة من موعد الإقلاع: استرجاع جزئي بنسبة سبعين بالمائة (70%).
- في حالة عدم الحضور (no-show): تُطبق غرامة جزافية.
- يُسمح بتغيير موعد واحد مجانًا؛ أي تغيير إضافي يخضع لرسوم.
- لا يُسمح بأي تغيير في الوجهة أو خط السير.

3.4.5 شروط خاصة

يتم إصدار تذاكر المكافآت عبر الإنترنت من خلال استبدال الأميال – تذاكر المكافأة أو عبر وكالات الخطوط الجوية الجزائرية. التذاكر غير قابلة للتحويل.

يتم حسابها وفقًا للجدول الرسمية المعمول بها.

5.5 مكافآت الترقية

1.5.5 التوفر

تُمنح الترقية رهنًا بتوفر المقاعد في الدرجة الأعلى.

2.5.5 الشروط

فقط التذاكر المدفوعة والصادرة وفق تعريفات مؤهلة يمكن أن تخضع للترقية.

3.5.5 الصلاحية

تنطبق مكافأة الترقية فقط على الرحلة الأصلية المحجوزة.

- تُطبق على مقطع واحد فقط من التذكرة الأصلية.
- غير قابلة للاسترجاع أو التبديل، وتتبع شروط التذكرة الأصلية.

4.5.5 الإلغاء والتعديلات

- في حالة الإلغاء الاضطراري من قبل الشركة، يتم استرجاع الأميال وفق القواعد المطبقة على تذاكر المكافآت.
- تغيير الموعد ممكن رهنًا بتوفر المقاعد في الدرجة الأعلى.

5.5.5 التحويل

مكافأة الترقية شخصية بحتة ولا يمكن تحويلها أو التنازل عنها لطرف ثالث.

6.5 مكافآت الوزن الإضافي للأمتعة

1.6.5 التوفر

مكافآت الوزن الإضافي صالحة فقط على الرحلات التي تشغلها الخطوط الجوية الجزائرية.

2.6.5 الشروط

يجب تقديم طلب مكافأة الوزن الإضافي للأمتعة في موعد أقصاه ثلاثة (3) أيام عمل قبل تاريخ السفر المحدد. تُحتسب الأمتعة الإضافية وفقًا للجدول الرسمية المتاحة عبر استبدال الأميال – أمتعة إضافية.

يوفر البرنامج نوعين من المكافآت:

- قطعة إضافية بوزن 23 كغ،
 - أو وزن إضافي من 1 إلى 9 كغ يُضاف إلى الامتياز الأصلي (مقابل أميال أقل).
 - لا يمكن للعضو الحصول إلا على مكافأة وزن إضافي واحدة لكل رحلة (إما قطعة 23 كغ، أو وزن إضافي من 1 إلى 9 كغ).
 - المكافآت غير قابلة للجمع فيما بينها أو مع مزايا أخرى للبرنامج.
 - مكافآت الوزن الإضافي غير قابلة للتعديل.
 - لا تعتبر المكافأة صالحة إلا بعد تأكيد خطي من خدمة Air Algérie Plus (إشعار عبر البريد الإلكتروني).
- في حالة وجود اختلاف بين الاسم واللقب على التذكرة وتلك المسجلة في بطاقة Air Algérie Plus، قد يتم رفض الطلب أو تأخيرها، وذلك وفقًا لأحكام المادة 3.4.

3.6.5 الصلاحية

- مكافأة الوزن الإضافي صالحة فقط للرحلة والتاريخ المحددين في الطلب.
- تتبع شروط التذكرة الأصلية (في حالة تغيير الوجهة أو التاريخ من قبل العميل، تُلغى المكافأة).

4.6.5 الإلغاء / التعديل

- إلغاء طوعي قبل الرحلة: الأميال غير قابلة للاسترجاع.
- إلغاء اضطراري من طرف الشركة: استرجاع كامل للأميال.
- في حالة no-show: تُلغى المكافأة.

5.6.5 التحويل

- مكافأة الوزن الإضافي شخصية بحتة وغير قابلة للتحويل إلى طرف ثالث.

7.5 التنازل والتحويلات

1.7.5 التنازل عن المكافآت

- يمكن إصدار تذاكر المكافآت فقط لفائدة طرف ثالث.

2.7.5 تحويل الأميال

- يمكن تحويل الأميال بين الحسابات ضمن الحدود التي تحددها الخطوط الجوية الجزائرية، وقد تخضع لرسوم. راجع تحويل الأميال.

3.7.5 التنازل عن الأميال

- الأميال شخصية بحتة وغير قابلة للتحويل. لا يمكن بأي حال إعارتها أو تبادلها أو استعمالها من طرف عضو آخر، إلا في الحالات الاستثنائية المنصوص عليها من قبل الشركة (مثال: إصدار تذكرة مكافأة لشخص ثالث).

8.5 عدم الجمع بين المكافآت

- جميع المكافآت (تذاكر المكافآت، الترقية، الوزن الإضافي، أو أي مزايا أخرى للبرنامج) غير قابلة للجمع على نفس التذكرة أو نفس الرحلة.
- يجب على العضو اختيار مكافأة واحدة فقط لكل رحلة ولكل راكب.

المادة 6 – المستويات والمزايا

1.6 مستويات الولاء:

- Djurdjura الأزرق (Blue) – مستوى الاستقبال الأساسي،

- Chélia الفضي (Silver) – يُمنح عند جمع 25,000 ميل مؤهل أو 16 مقطعًا مؤهلًا خلال 24 شهرًا،

- Tahat الذهبي (Gold) – يُمنح عند جمع 40,000 ميل مؤهل أو 32 مقطعًا مؤهلًا خلال 24 شهرًا.

2.6 مدة الصلاحية: كل مستوى صالح لمدة 24 شهرًا ابتداءً من تاريخ منحه.

3.6 الاستمرار أو الرجوع للمستوى الأدنى: عند نهاية فترة الأربع وعشرين (24) شهرًا، يتم إعادة تقييم مستوى العضو.

- إذا استوفى العضو شرط الاستمرار (على أساس جدول مخفض للأميال المؤهلة و/أو المقاطع المؤهلة مقارنةً بشروط الوصول الأولية)، يحتفظ بمستواه.

- إذا لم يستوف الشروط، يتم إنزاله إلى المستوى الأدنى مباشرة.

4.6 المزايا: يمنح كل مستوى امتيازات خاصة (راجع الملحق «المزايا حسب مستوى البطاقة» عبر مزايا حسب المستوى).

المادة 7 – الشركاء

1.7 الشروط الخاصة: يطبق كل شريك قواعده الخاصة للأهلية.

2.7 رحلات الرمز المشترك (Code Share): فقط الرحلات التي تشغلها الخطوط الجوية الجزائرية وتحمل رقم رحلة AH مؤهلة لكسب الأميال.

3.7 إخلاء المسؤولية: الخطوط الجوية الجزائرية غير مسؤولة عن الخدمات المقدمة من طرف شركائها.

المادة 8 – برنامج العائلة

1.8 الانخراط: برنامج العائلة مفتوح حصريًا للعائلات من الدرجة الأولى (الوالدان والأبناء).

يمكن إدراج الأجداد إذا كانوا ضمن النواة العائلية المباشرة (والد – ابن – حفيد).

لا يمكن للأقارب الجانبيين (الإخوة، الأخوات) أو أزواجهم الانضمام، إلا في حالات خاصة عندما تتكون النواة العائلية فقط من المسؤول ووالديه وإخوته/أخواته غير المتزوجين.

2.8 شروط المسؤول: يجب أن يكون مسؤول العائلة بالغًا (18 سنة على الأقل)، ومنخرطًا مسبقًا في برنامج Air Algérie Plus ولديه بطاقة سارية (حساب نشط).

يمكنه تعيين ما يصل إلى ثمانية (8) أفراد من عائلته، كلهم فوق سنتين (2).

3.8 انخراط القصر: الأعضاء فوق 18 سنة يجب أن يكونوا منخرطين مسبقًا. أما القصر (من سنتين [2] إلى سبع عشرة [17] سنة)، فيتم تسجيلهم تحت وصاية المسؤول ويحصلون على بطاقة In.Fly. هذه البطاقة تمنح مكافأة أميال بنسبة 50% من التعريفة المدفوعة لكل رحلة، لكن لا تمنح امتياز الوزن الإضافي.

4.8 إدارة الأميال الخاصة بالقصر: المكافآت التي يجمعها القاصرون تُدار حصريًا من قبل المسؤول عن العائلة.

5.8 حسابات فردية: كل عضو يحتفظ بحساب أمياله الفردي، بينما يستفيد المسؤول من مكافأة إضافية عن كل رحلة يقوم بها أحد أفراد العائلة التابعين.

6.8 تعديل أفراد العائلة: الحد الأقصى للتغييرات (إضافة أو إزالة) هو ثلاث (3) مرات في السنة. لا يمكن للعضو أن يكون ضمن أكثر من عائلة واحدة.

7.8 بلوغ سن الرشد: عند بلوغ 18 سنة، تُستبدل بطاقة In.Fly ببطاقة Djurdjura مع الاحتفاظ بنفس رقم العضوية والأميال المكتسبة.

8.8 الإلغاء: إلغاء مشاركة العضو في برنامج العائلة يؤدي إلى حذف حسابات القصر وفقدان أميالهم.

9.8 إلغاء انخراط المسؤول: يؤدي إلى فقدان أمياله الخاصة إضافة إلى المكافآت الناتجة عن باقي الأعضاء.

10.8 القبول: الانخراط في برنامج العائلة يعني القبول التام بهذه الشروط العامة من قبل المسؤول وأعضاء العائلة المرتبطين به.

رابط مفيد: برنامج العائلة / In.Fly

المادة 9 – الاتصال

1.9 قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بالبرنامج:

يتم إعلام الأعضاء بالمستجدات عبر:

- الموقع الرسمي للشركة،
- الحملات الإلكترونية (رسائل جماعية عبر البريد الإلكتروني)،
- التطبيق المحمول،
- وكالات الخطوط الجوية الجزائرية.

2.9 تحديث البيانات: العضو ملزم بالحفاظ على بياناته (العنوان، البريد الإلكتروني، الهاتف) محدثة. في حال وجود بيانات خاطئة أو ناقصة أو قديمة، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية.

3.9 تعديل البيانات الشخصية: يمكن للعضو في أي وقت تعديل بياناته الشخصية (العنوان البريدي، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف) عبر حسابه على الإنترنت.

المادة 10 – المسؤولية

1.10 مسؤولية الشركة: لا تتحمل الخطوط الجوية الجزائرية أي مسؤولية عن فقدان الأمتعة، تأخر تسجيلها أو الأضرار المتعلقة بمنح المكافآت والمستويات، إلا في حالة خطأ جسيم أو متعمد صادر عنها مباشرة.

2.10 الإعفاء من المسؤولية: تُعفى الشركة من أي مسؤولية في حال القوة القاهرة، أو عطل تقني كبير، أو أي ظرف غير متوقع وخارج عن إرادتها يمنع أو يؤخر تسجيل الأمتعة، الوصول إلى المستويات أو إصدار المكافآت.

3.10 التوفر: لا تضمن الشركة توفر المكافآت في جميع التواريخ أو على جميع الرحلات.

4.10 الشركاء: الشركة غير مسؤولة عن الخدمات المقدمة من طرف شركائها.

المادة 11 – التعليق والإلغاء

1.11 حق الشركة: تحتفظ الخطوط الجوية الجزائرية بحق رفض، تعليق أو إلغاء أي عضوية في حال وجود احتيال، إساءة استخدام، بيانات خاطئة أو خرق لهذه الشروط.

2.11 في حالة الاحتيال: عند ثبوت الاحتيال أو وجود شبهة قوية في استعمال الحساب بطرق غير نظامية (بما في ذلك خرق المادة 2.4 – أهلية الرحلات)، يمكن للشركة تعليق أو إلغاء العضوية فوراً ودون إشعار. في هذه الحالة، يتم إلغاء كل الأمتعة والمزايا المكتسبة بدون أي تعويض، وقد يُرفض تسجيل العضو مجدداً في البرنامج بشكل نهائي.

3.11 في حالة خرق تعاقدي (غير احتيال): يمنح العضو مهلة أقصاها ستة (6) أشهر من تاريخ الإشعار من الشركة لاستعمال أمتعه المتبقية. بعد هذا الأجل، تُلغى الأمتعة غير المستعملة دون تعويض.

4.11 الأمتعة الملغاة بسبب الاحتيال أو المنتهية الصلاحية لا يمكن أن تكون محل أي مطالبة.

المادة 12 – حماية البيانات

1.12 الاستعمال: البيانات الشخصية التي يتم جمعها تُستعمل من قبل الخطوط الجوية الجزائرية حصرياً لأغراض إدارة البرنامج، التواصل والتطوير.

2.12 الالتزام: تلتزم الخطوط الجوية الجزائرية بحماية سرية وأمن هذه البيانات وفقاً للتشريعات الوطنية والدولية، بما في ذلك:

- القانون الجزائري رقم 07-18 المتعلق بحماية البيانات الشخصية،
- اللائحة العامة لحماية البيانات – RGPD (اللائحة (EU) 679/2016).

3.12 حقوق العضو: يتمتع العضو، ضمن الأطر القانونية، بحق الوصول، التصحيح، الاعتراض أو حذف بياناته الشخصية.

4.12 كيفية ممارسة هذه الحقوق:

- عبر قنوات الاتصال الخاصة بالخطوط الجوية الجزائرية (بريد إلكتروني مخصص)،
- أو من خلال متابعة الإجراءات الموضحة في سياسة الخصوصية على الموقع الرسمي.

المادة 13 – القانون والاختصاص القضائي

1.13 القانون المطبق: تخضع هذه الشروط العامة للقانون الجزائري.

2.13 الاختصاص: أي نزاع يُحال حصرياً إلى محكمة الجزائر العاصمة.

3.13 اللغة: النسخة الفرنسية هي المرجع في حال وجود اختلاف مع أي ترجمة أخرى.

المادة 14 – أحكام متنوعة

1.14 القيمة المالية: الأميال والمكافآت لا تملك أي قيمة نقدية ولا يمكن بيعها أو تبادلها أو تحويلها إلا في الحالات المسموح بها.

2.14 التعديلات: تحتفظ الخطوط الجوية الجزائرية بحق تعديل البرنامج (الهيكل، الجداول، المزايا، الشركاء).

3.14 النسخة الرسمية: النسخة المنشورة على الموقع الرسمي هي المرجع الوحيد.

4.14 توقف البرنامج: في حال إنهاء البرنامج نهائياً، سيتم إشعار الأعضاء بمهلة مناسبة.

5.14 الأهلية: لا تضمن الشركة توفر المكافآت على جميع الوجهات أو في جميع فئات الحجز.

الملاحق

- الملحق أ: جدول كسب الأميال (المسافة، الفئات، مكافآت المستويات) – راجع جدول الأميال.
- الملحق ب: شروط استعمال المكافآت (تذاكر، ترقية، وزن إضافي، غرامات no-show) – راجع استبدال الأميال.
- الملحق ج: المزايا حسب المستوى Tahat، Chélia، Djurdjura – راجع مزايا حسب المستوى.
- الملحق د: الأسئلة الشائعة (المطالبات، الأجل، فقدان الوصول، الحسابات المجمدة، شروط الانخراط، تحويل الأميال) – راجع الأسئلة الشائعة.
- الملحق هـ: سياسة الخصوصية – راجع سياسة الخصوصية.
- الملحق و: برنامج العائلة / In.Fly (شروط التسجيل، إضافة/إزالة أعضاء، إدارة أميال القصر) – راجع برنامج العائلة.
- الملحق ز: تحويل الأميال – راجع تحويل الأميال.