

### عزيزي المسافر،

إذا تم إلغاء رحلتكم أو تأخيرها أو إذا تم منعكم من الصعود إلى الطائرة ، تستفيدون من بعض الحقوق الممنوحة لكم ، بموجب المرسوم التنفيذي رقم 16-175 المؤرخ في 14 جوان 2016 ، عندما تكون رحلتكم جزء من عقد النقل و يكون النقل قد بدأ من الجزائر وأن تكون الرحلة:

- منطلقة من مطار في الجزائر، أو  
- منطلقة من مطار يقع في بلد آخر نحو الجزائر، بشرط أن لا تحصل على أي تعويض آخر بأي شكل من الأشكال عن نفس الشكوى.

\* عندما يكون السفر/النقل قد بدأ من بلد أجنبي، يتم تطبيق الأنظمة المحلية لذلك البلد.

إذا كان لديكم تأكيد حجز و التزمتم بالحضور إلى مكتب التسجيل قبل المهلة الزمنية الأقصى المحددة للتسجيل، يحق لكم وفقا للحالات المذكورة أدناه الحصول على الرعاية و التكفل التام و كذا إمكانية الاستفاداة من تعويض.

### إلغاء الرحلة

إذا تم إلغاء رحلتكم، لديكم إمكانية الاختيار ما بين:  
- تحويلكم من خلال رحلة أخرى إلى وجهتكم النهائية.  
- استرداد مبلغ التذكرة إذا كنتم تتون إلغاء سفركم. في بداية رحلة مع مراسلة وإذا لم يعد لديكم رغبة في إتمام السفر إلى وجهة الوصول النهائية يتم التكفل بكم وإعادتكم إلى نقطة المغادرة الأصلية.

في انتظار إعادة توجيهكم نحو رحلة أخرى، يتم التكفل بكم وفقا لمدة الانتظار و هذا يشمل: مرطبات، وجبات إ طعام، إمكانية إجراء اتصاليين هاتفيين و في حال استحالة السفر حتى اليوم الموالي تستفيدون من الإيواء و النقل من مكان الإقامة نحو المطار.

تمتلكون الحق في الحصول على تعويض و تقدر قيمة المبالغ المالية الممنوحة ب 3000 دينار جزائري على الشبكة الداخلية و 4500 دينار جزائري على الشبكة الدولية.

لا تملكون الحق في الحصول على تعويض في الحالات التالية:

- إذا تم إبلاغكم بأسبوعين قبل موعد الذهاب، أو  
- إذا كان إلغاء الرحلة ناتج عن ظروف استثنائية لم يكن بالإمكان على الناقل تفاديها بالرغم من اتخاذ كافة التدابير اللازمة .

### تأخر مهم للرحلة

إذا تم تأخير رحلتكم عن الموعد المحدد لها :

- ساعتين أو أكثر بالنسبة للرحلات الأقل من 1500 كلم، أو  
- ثلاثة ساعات أو أكثر بالنسبة للرحلات ما بين 1500 إلى 3500 كلم، أو  
- أربعة ساعات أو أكثر بالنسبة للرحلات الأكثر من 3500 كلم.

تملكون الحق خلال مدة الانتظار في الحصول على التكفل و هذا يشمل: مرطبات، وجبات إ طعام، إمكانية إجراء اتصاليين هاتفيين و في حال استحالة السفر حتى اليوم الموالي تستفيدون من الإيواء و النقل من مكان الإقامة نحو المطار.

إذا كان تأخر الرحلة أكثر من 5 ساعات و فقط إذا كنتم ترغبون في إلغاء سفركم لكم الحق بالمطالبة باسترداد مبلغ التذكرة.

## حقوق المسافرين

### الحرمان من الصعود إلى الطائرة

قبل حرمان الركاب من الصعود إلى الطائرة، يتوجب على الناقل التقرب من المسافرين (المتطوعين) بغرض التنازل عن حجوزاتهم مقابل بعض التعويضات و وفقا لشروط يتم الاتفاق عليها.الراكب المتطوع يمكنه على الأقل الاختيار ما بين:

- تحويله من خلال رحلة أخرى إلى وجهته النهائية،
- استرداد مبلغ التذكرة فقط في حال ما قرر إلغاء سفره. في بداية رحلة مع مراسلة وإذا لم يعد لديه رغبة في إتمام السفر إلى وجهة الوصول النهائية يتم التكفل به وإعادته إلى نقطة المغادرة الأصلية.

الركاب المحرمون من الصعود إلى الطائرة رغما عن إرادتهم يستفيدون من:

- الاختيار ما بين توجيههم نحو رحلة أخرى واسترداد مبلغ التذكرة وفقا للتعليمات المذكورة أعلاه،
- في انتظار إعادة توجيههم نحو رحلة أخرى يتم التكفل بهم وفقا لمدة الانتظار و هذا يشمل: مرطبات، وجبات إ طعام، إمكانية إجراء اتصاليين هاتفيين و في حال استحالة السفر حتى اليوم الموالي يستفيدون من الإيواء و النقل من مكان الإقامة نحو المطار.
- الحق في الحصول على تعويض. مبالغ التعويض المقدمة في هذه الحالة مماثلة للمبالغ الممنوحة في حال إلغاء الرحلة.

يفقد الراكب حقوقه في حال ما منع من الصعود إلى الطائرة لأسباب ترجع له مثال على ذلك:حضوره متأخر عن موعد التسجيل أو الصعود إلى الطائرة، مشاكل صحية ، سلوك قد يسبب خطر على استمرارية الرحلة و سلامة المسافرين، وثائق سفر غير ملائمة.