

Conditions de vente au call center

1. Préambule :

AIR ALGÉRIE est une Compagnie de Transport Aérien de droit Algérien. AIR ALGÉRIE, est une Entreprise Publique Économique/Société Par Actions- EPE/SPA, d'un capital social de 60.000.000.000, 00 DZD, immatriculée au registre du commerce sous le numéro 16/00 0011900B00, à l'Identifiant Fiscal 00001600.1190.089 et dont le siège social sise : 1 PLACE MAURICE AUDIN ALGER, ALGÉRIE.

2. Lien de paiement :

AIR ALGÉRIE a mis en place sa solution de paiement via son call center afin d'offrir à sa clientèle une plus grande facilité pour effectuer des changements de réservation, d'achat de service et de billet en procédant à sa commande via le call center et en effectuant le paiement via un lien sécurisé reçu par email.

3. Fonctionnement :

Après avoir cliqué sur le lien, vous serez automatiquement redirigé vers notre plateforme de paiement qui se chargera de vérifier et de valider votre carte bancaire puis effectuer le paiement et le transfert automatique du montant de la transaction.

4. Responsabilité des données fournies lors de la communication call center

Vous êtes seul responsable des données fournies lors de la formulation de votre commande auprès de notre agent de télévente call center : vous êtes tenu responsable de toute information erronée, incomplète ou obsolète.

5. blocage des emails /Spam

Les emails d'AIR ALGÉRIE peuvent atterrir dans le dossier spam de votre messagerie, vérifiez votre boîte SPAM et ajoutez les emails envoyés par AIR ALGÉRIE à votre zone de confiance : Air Algérie n'est aucunement responsable du fait de la mise en quarantaine par la messagerie du client des emails de paiement ou de confirmation.

Si vous n'avez pas reçu le lien de paiement au plus tard 30 minutes après votre commande, contactez le call center.

6. Durée de vie du lien de paiement

La durée de vie du lien de paiement est de 1 heure à partir de son envoi, passé ce délai le lien n'est plus valide.

7. Sécurisation des transactions

Nos liens de paiement sont sécurisés en https, la plateforme de paiement utilisé par AIR ALGERIE est certifiée PCI-DSS et réponds aux dernières normes de sécurités.

8. Garantie et confidentialité des données recueillies

AIR ALGÉRIE s'engage à respecter la confidentialité des données transmises et à ne pas les divulguer, vendre ou louer à un tiers, sauf si AIR ALGÉRIE est légalement tenue de le faire, notamment dans le cadre d'une action en justice ou si de telles informations sont requises par les autorités compétentes. Ainsi par l'utilisation de ce service, vous acceptez qu'Air Algérie puisse exploiter vos données personnelles strictement à des fins marketings.

9. Conditions de tarifs et frais :

En utilisant ce service, vous certifiez avoir pris connaissance des conditions tarifaires énoncées par le télévendeur d'AIR ALGÉRIE, Le prix du billet inclut tous les frais, taxes et surcharges.

10. Frais bancaires de conversion :

Le montant des transactions sera débité en EUR, votre banque peut vous facturer en monnaie locale et des frais bancaires supplémentaires peuvent s'appliquer. Toutefois, la passerelle de paiement ne montrera que le montant en EUR.

11. Moyens de paiement acceptés : les moyens de paiement acceptés sont Visa/Mastercard/Maestro

12. Annulation et remboursement de la transaction :

De par la nature de la prestation de transport, le client ne dispose pas d'un droit de rétractation lorsque ce dernier finalise le paiement de la transaction.

Le droit et le montant du remboursement en cas d'achat de billet sont soumis aux conditions tarifaires et de validité du billet acquis.

Le remboursement se fait sur le compte de la carte bancaire qui a servi au paiement, sous réserve de sa validité

13. Contact : pour toute question ou requête relative a ce service contactez notre call center par :

Téléphone :

- Algérie +213 21 98 63 63
- France +33 1 76 54 40 00

Email:

- ventecallcenter@airalgerie.dz

14. Modification des conditions :

AIR ALGÉRIE se réserve le droit de modifier ces Conditions à tout moment et sans préavis. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site web, et n'auront pas d'effet rétroactif sur les dispositions existantes.

15. Loi applicable : Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit Algérien. En cas de différend, les tribunaux algériens seront seuls compétents.